

Das Manifest guter Zusammenarbeit im Krankenhaus

- 1 Wir wollen uns wertschätzen und respektieren.**
Gegenseitiger Respekt und Wertschätzung sind die Grundlage der guten Zusammenarbeit.
- 2 Wir wollen miteinander offen kommunizieren.**
Durch offene Kommunikation werden Missverständnisse und dadurch folglich auch Fehler vermieden. Die Stimmung im Team wird verbessert und die Patientensicherheit erhöht.
- 3 Wir wollen regelmäßige Termine für gemeinsame Besprechungen und Visiten finden.**
Bei gemeinsamen Besprechungen und Visiten werden am Patienten Konzepte entwickelt und Fragestellungen können interprofessionell besprochen werden. Dies stärkt den Zusammenhalt als Team, vermeidet doppelte Arbeit und spart sogar Zeit.
- 4 Wir wollen gemeinsam Fortbildungen und Schulungen besuchen.**
Gemeinsames Lernen erleichtert das gegenseitige Verständnis und das Erlernte kann effektiver in den Alltag integriert werden.
- 5 Wir wollen gut anleiten und supervidieren.**
Die Lernenden sind nur so gut wie ihre Ausbildung. Unterstützung und Supervision durch Vorgesetzte und erfahrenere Kollegen sind Grundsteine für eine gute Aus- und Weiterbildung.
- 6 Wir wollen einander positiv bestärken und loben.**
Positives Feedback bestärkt und motiviert. Motiviert bringt Arbeiten doppelt Spaß.
- 7 Wir wollen konstruktiv mit Fehlern umgehen und gemeinsam daraus lernen.**
Nur in einer offenen Fehlerkultur werden Fehler gemeldet und aufgearbeitet. Durch eine konstruktive gemeinsame Aufarbeitung können alle dazulernen.
- 8 Wir wollen aufgeschlossen und tolerant sein.**
Behandelt einander fair und mit Geduld. Empathie kann viele Situationen klären.
- 9 Wir wollen regelmäßig evaluieren und reflektieren.**
Nur wer regelmäßig über sein Handeln nachdenkt, kann etwas daran ändern.
- 10 Wir wollen uns als Team verstehen.**
Patientenversorgung ist eine Teamleistung und sollte auch so verstanden werden. Der fachliche Beitrag jeder Disziplin ist gleichermaßen notwendig und wichtig.

Gute Patientenversorgung und gute Stationsarbeit können nur im Team gelingen. Ein wertschätzender Umgang miteinander, der die unterschiedlichen Aufgaben, Rollen und Kompetenzen respektiert und in gemeinsamer Versorgung zusammenführt, ist dafür die Grundlage.

