

Curriculum TRMBasic[®] Provider (Zertifikat)

Zielgruppe: Rettungssanitäter, Rettungsassistenten/Notfallsanitäter, GuK-Pflegekräfte, Notärzte, Führungskräfte, Management, Medizinstudenten, Mediziner in akutmedizinischen Versorgungsbereichen

Termine: 8x 45min. Inhouse-Veranstaltungen in Rettungsdienst, Klinik, interdisziplinäre Kurse

Vorstellungsrunde, ggf. Standortbestimmung, offene Diskussion

Impuls: (Bild, Film, Anekdote...)

Themenblock I: Human Factors (HF), Human Limitations (HL), Human Performance (HP)

HF: Historie „Menschliches Versagen“, Entstehung von CRM/TRM + kleine Einblicke (Checkliste, Simulation...) Steinzeit vs. Neuzeit, Fight or Flight (Grundlage menschl. Faktoren + Auswirkungen auf heutige Komplexität)

HL: Kognitive Ressourcen (Persönlichkeitsstruktur, Modell der „Grünen Kügelchen“, I'M SAFE) Stress und Auswirkungen (Wahrnehmung, Kommunikation, Entscheidungen)

HP: Triologie menschlicher Leistung, Kompetenz vs. Performance, CEESAR-Konzept

FM-Kernkapitel

1. Persönlichkeit: Charakter, Rolle, Einstellungen, Wertschätzung, Kooperation/Partizipation, Gesamtziel
[Fallbeispiele](#), [Interaktion und offene Diskussion](#)
2. Führen & Folgen: Anforderungen in komplexer/dynamischer Arbeitsumgebung, Hierarchie & Verantwortung
Kooperatives Leadership, Delegation nach dem „Dirigenten-Prinzip“
[Fallbeispiele](#), [Interaktion und offene Diskussion](#)
3. Kommunikation: Grenzen der Kommunikation (Mentale Modelle/Missverständnisse, SpeakUp)
Strukturierte Kommunikation: Call-Out, ABCDE, SBAR
[Fallbeispiele](#), [Interaktion und offene Diskussion](#)
4. Stress & Leistung: Interaktion und Emotionen, Kontroll- und Kompetenz-Illusion (Yerkes-Dodson)
[Fallbeispiele](#), [Interaktion und offene Diskussion](#)
5. Risiko/Entscheidungen: Entscheidungsprozesse, Dynamik vs. Information, T.E.A.M-TimeOut, Checklisten
[Fallbeispiele](#), [Interaktion und offene Diskussion](#)
6. Wahrnehmung: Bewusstes und unterbewusstes Erfassen von Informationen, Sehen und Wahrnehmen
Filter / Verzerrung / Illusion / Interpretation, Wahrnehmungs-Bias
[Fallbeispiele](#), [Interaktion und offene Diskussion](#)

Themenblock II: Patientensicherheit (PS)

- Zahlen, Daten & Fakten zum Thema „Patientensicherheit“
- Unternehmenskultur und Werte: Wertschätzung, Verantwortung, Vertrauen und Kooperation für ein gemeinsames Ziel
- Hochrisiko-Umgebung: Dynamik und Komplexität als Fehlerquelle, Entschleunigung und Simplifizierung als Lösung
- Begriffsdefinitionen: Latente/Aktive Fehler, Fehlerarten, Fehlerstufen, Vision: „Just-Culture“
- Fehlermanagement: Fehlerwahrnehmung, Fehlerkommunikation, Fehleranalyse und Fehlerprävention)

Toolbox: Optimierungsstrategien menschlicher Leistung in kritischer Arbeitsumgebung

- Komplexität reduzieren (+ [Tools & Beispiele](#))
- TRM (+ [Definition & Erläuterungen](#))
- Fehlerkultur (+ [Tools und Strategien](#))
- Dynamik reduzieren (+ [Tools und Beispiele](#))
- Training (+ [Definition & Erläuterungen](#))
- Persönliche Stabilisierung (+ [Erläuterungen](#))